



CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE DE VENTE EN LIGNE

RISOUL LABELLEMONTAGNE

SAS au capital social de 3.000.000€

N° TEL : 04 92 46 07 51 N° FAX : 04 92 46 00 75

Adresse mail : contact.risoul@labellemontagne.com

RCS GAP N° 802 124 719

Responsabilité Civile ALLIANZ N° 48094110

N° TVA Intracommunautaire : FR 12 802 124 719

Établissement principal : Chalet d'accueil 05600 RISOUL 1850

Siège social : 114 voie Albert Einstein 73800 FRANCIN

Enregistrée à l'ORIAS en tant que Mandataire d'Intermédiaire en

Assurance sous le numéro 19008696 (www.orias.fr),

Ci-après dénommée la « SOCIETE » OU « OPERATEUR »

GENERALITES

Les présentes conditions particulières de vente à distance s'inscrivent dans le cadre des conditions générales de vente et d'utilisation de titres de transport sur remontées mécaniques, également disponibles et téléchargeables sur le site internet.

UTILISATION DU SITE

Les présentes Conditions d'Utilisation du Service de réservation via notre Site Internet régissent votre utilisation du site www.labellemontagne.com et vos relations avec la SOCIETE. Ces Conditions portent sur vos droits et responsabilités légales applicables dès lors que vous utilisez ce site. Le site www.labellemontagne.com (ci-après « le Site ») est mis gratuitement à votre disposition (hors frais de connexion au site) pour votre usage personnel, sous réserve du respect des conditions définies ci-après. Votre utilisation de ce Site implique votre acceptation pleine et entière de l'ensemble des présentes Conditions d'Utilisation. Vous ne pouvez utiliser ce Site que si vous êtes âgé de plus de 18 ans et habilité à signer des contrats qui engagent votre responsabilité (l'utilisation par les mineurs de la réservation en ligne via notre Site est interdite). Vous serez financièrement responsable de toutes vos utilisations du Site. Vous ne pouvez utiliser le Site que pour faire des réservations ou des achats dans un but légitime. Ce site est destiné notamment à l'achat de titres de transports et à la réservation de séjours et aucune utilisation, ou détournement de finalité n'est autorisé, notamment pour des finalités contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs. A défaut de respect des présentes, nous nous réservons le droit, à tout moment, sans préavis, de vous interdire ou de vous restreindre l'accès à tout ou partie du ou des Sites, sans préjudice de tous dommages – intérêts. Vous êtes informé que, en application de l'article L. 121-16-1-9° du Code de la consommation, les prestations objet des présentes conditions de vente ne sont pas soumises à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L. 121-20 et suivants du Code de la consommation en matière de vente à distance. En conséquence, les services commandés sur le Site sont exclusivement soumis aux conditions d'annulation et de modification prévues aux présentes Conditions Particulières et aux Conditions Générales de Vente.

CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE DE FORAITS EN LIGNE

GENERALITES

La passation d'une commande conclue sur les modules de vente en ligne de la SOCIETE implique l'adhésion de la personne ci-après dénommée le « TITULAIRE » aux présentes conditions particulières de vente en ligne, ainsi qu'aux conditions générales de vente et d'utilisation également disponibles en ligne. Si une disposition venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur en matière de vente en ligne pour les sociétés ayant leur siège social en France et pour l'activité de la SOCIETE. Conformément à l'article 13694 du Code civil, l'ensemble de ces conditions est mis à la disposition du TITULAIRE, qui a la possibilité de les télécharger. La langue des documents contractuels est le Français.

MODALITES DE COMMANDE EN LIGNE

L'achat de forfaits ou leur rechargement en ligne s'effectue en se connectant via l'adresse Internet www.risoul.labellemontagne.com. La commande ne peut être enregistrée que si le TITULAIRE s'est clairement identifié :

-soit en complétant le formulaire en ligne lors de sa 1ère commande

-soit par l'entrée de ses identifiants (e-mail + mot de passe) qui lui sont strictement personnels. Conformément aux dispositions de l'article 13695 du Code civil, le TITULAIRE a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation. Le forfait est chargé sur un support ré-encodable d'une valeur de 2€ dénommé « Freepass ». En le conservant le TITULAIRE accède au rechargement direct pour un prochain achat, en précisant son « Numéro de Freepass ». Le chargement du TITRE aura lieu automatiquement lors du premier passage du TITULAIRE aux bornes d'entrée « mains libres » du domaine de RISOUL - la Forêt Blanche.

PAIEMENT

Le prix est exigible à la commande. Les achats opérés via Internet ne pourront être réglés que par carte bancaire (Visa, American-express, Eurocard et Mastercard uniquement). Le paiement par E-carte bleue n'est pas accepté. Les données à caractère personnel communiquées par le TITULAIRE lors du règlement de la commande sont protégées par une procédure de cryptage.

ACCUSE RECEPTION DE LA COMMANDE PAR LA SOCIETE

Les commandes confirmées seront celles ayant fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire. Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du TITULAIRE par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de commande. Une fois la commande conclue sur Internet et confirmée par le TITULAIRE, la SOCIETE accuse réception de cette commande par un courriel (à conserver impérativement par le TITULAIRE ainsi que le récapitulatif de commande).

COMMANDE - CONFIRMATION DE LA TRANSACTION

Conformément aux dispositions de l'article 13695 du Code civil, le TITULAIRE a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation. Après validation de la transaction, la SOCIETE accuse réception de cette commande par un courriel (à conserver impérativement par le TITULAIRE, avec le récapitulatif de commande notamment le numéro de la commande qui sera nécessaire pour toute réclamation.

RESERVATION ET LIVRAISON DES FORAITS

Les forfaits achetés en ligne seront, au choix du TITULAIRE : retirés à la Billetterie Centrale de la station de Risoul ou expédiés par voie postale, à l'adresse indiquée par ce dernier pour toute réservation en ligne à plus de 7 jours du premier jour de validité desdits TITRES (15 jours pour l'étranger et les DOM TOM). L'envoi à domicile du forfait est facturé 5€.

La SOCIETE ne saurait être tenue pour responsable en cas de perturbation, grève partielle ou totale des services postaux, des moyens d'acheminement et de transport.

ANNULATION -REMBOURSEMENT

Tout forfait Séjour (3 jours et plus, hors forfait saison) acheté en ligne via le présent site internet peut être annulé jusqu'au jour même de début de validité, avant 10h00 le matin ; dans ce cas, le forfait sera remboursé (moyennant prélèvement de frais de dossier de 7 €), après contrôle de sa non-utilisation. Le remboursement sera effectué sur simple demande à la SOCIETE, sur place, par courrier à l'adresse ci-dessus, ou par courriel avec accusé de réception électronique à l'adresse suivante : caisse.risoul@labellemontagne.com

MODALITES DE RECLAMATION

Toute réclamation doit être adressée à RISOUL LABELLEMONTAGNE dans un délai de 1 mois suivant la survenance de l'événement à l'origine de ladite réclamation, sans préjudice des voies et délais légaux pour agir en justice, à l'adresse suivante : RISOUL LABELLEMONTAGNE, Chalet d'accueil – Risoul 1850 -05600 RISOUL.

A défaut de réponse satisfaisante ou d'absence de réponse dans un délai d'au minimum 60 jours suivant cette réclamation écrite (et dans un délai maximal d'un (1) ans), le CLIENT a la possibilité de saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage dont les coordonnées et modalités de saisine peuvent être obtenues en consultant son site Internet : www.mtv.travel.

L'avis rendu par le médiateur ne s'impose pas aux parties au contrat. À défaut de règlement amiable, le litige peut être porté devant les juridictions compétentes

Par ailleurs, conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne.

Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

Exceptions - Produits non remboursables

1. Forfaits délivrés dans le cadre de Packs famille : en cas d'annulation d'un des forfaits, l'ensemble des forfaits seront refacturés au tarif public non remisé.
2. Le forfait adulte associé au forfait enfant gratuit délivré dans le cadre de l'opération « Printemps des p'tits skieurs » n'est pas remboursable, sauf à restituer neuve et sous son blister la veste de ski attribuée. Pour toute autre situation, cf. « Conditions Générales de Vente - Remboursement »

TARIFS - TITRES VENDUS EN LIGNE

Les grilles des tarifs publics sont affichées aux points de vente et figurent ci-annexées. Les tarifs sont exprimés en euros et toutes taxes comprises. Tous les TITRES existants et vendus par la SOCIETE ne sont pas disponibles à la vente en ligne. Certains TITRES spécifiques ne sont disponibles qu'aux caisses de la SOCIETE à RISOUL, tandis que certaines offres ne sont disponibles que sur le site de vente en ligne risoul.labellemontagne.com, cette exclusivité étant alors mentionnée sur le site internet. La CARTE BLANCHE est souscrite uniquement via le site Internet www.carteblanche.ski.

EXONERATION DE RESPONSABILITE

La SOCIETE n'est tenue que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne. La responsabilité de la SOCIETE ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

MODES DE PREUVES

Conformément aux dispositions légales, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le TITULAIRE vaut preuve de l'intégralité de la transaction ainsi que de l'exigibilité du règlement. Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur les modules de vente en ligne concernés.

PROTECTION ET TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

L'ensemble des informations qui est demandé par la société pour la délivrance d'un titre ou pour toute déclaration est obligatoire. Si une ou plusieurs informations

obligatoires sont manquantes, l'émission du titre ne pourra intervenir. L'intégralité de la Politique de Protection des Données à Caractère Personnel du Groupe LABELLEMONTAGNE est disponible sur notre site à l'adresse suivante : <https://www.labellemontagne.com/>

Cette Politique de Protection des Données fait partie intégrante des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation. En acceptant les présentes, vous acceptez aussi la Politique de Protection des Données mentionnée ci-dessus.

PRISE DE VUES AUTOMATISEE

Il est porté à la connaissance des clients que les domaines skiables LABELLEMONTAGNE sont équipés de systèmes de captation automatique d'images (webcams et/ou systèmes de prise de vue ludiques). Les images / vidéos générées sont conservées pour une durée d'un an.

Prise de vue ludique

Les systèmes de prise de vue ludiques sont installés sur des télésièges qui font l'objet d'un affichage particulier (en gare de départ ou sur les pylônes), signalant la présence d'un tel dispositif. Sur l'écran au sommet du télésiège concerné, les images ne sont plus affichées après un délai de deux heures.

Webcams

Les webcams ainsi que leurs archives sont consultables via le site www.labellemontagne.com.

L'intéressé peut, s'il le souhaite, faire supprimer les photos / vidéos sur lesquelles il est identifiable sur simple demande auprès de la SOCIETE. L'ensemble de ces données est uniquement destiné à la SOCIÉTÉ ou ses partenaires éventuels, conformément à la Politique de Protection des Données mentionnée ci-dessous. Conformément à la Loi Informatique et Libertés, le TITULAIRE d'un TITRE (ou son représentant légal) dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition pour motifs légitimes auprès de la SOCIETE ou à l'adresse suivante : protectiondesdonnees@labellemontagne.com

ARCHIVAGE

L'archivage des commandes est effectué par le service ventes de la SOCIETE dans les conditions prévues par l'Article L 134-2 du Code de la consommation. Dans ce cadre, le TITULAIRE peut accéder à sa commande archivée en faisant la demande écrite auprès dudit service à l'adresse susvisée

Le Directeur de site : Marc HUTTER